

Правила возврата билетов

На рейсах , проходящих по территории РФ

1. При отказе от поездки более, чем за 2 часа до отправления рейса – удержание при возврате составляет 5 % от стоимости билета.
2. При отказе от поездки позднее 2 часов до отправления рейса – удержание при возврате составляет 15% стоимости билета.
3. При возврате билета в течение 3-х часов после отправления рейса удержание составляет 25% стоимости билета
4. При возврате билета в течение 3-х суток после отправления рейса вследствие болезни, несчастного случая при наличии подтверждающих документов, удержание составляет 25% стоимости билета.
5. В более поздние сроки билеты к возврату не принимаются.

На международных рейсах, если пункт отправления и пункт назначения находятся на территории разных стран

6. При отказе от поездки более, чем за 24 часа до отправления рейса – удержание при возврате составляет 20% от стоимости билета.
7. При отказе от поездки в период времени от 24 часов до 2 часов до отправления рейса – удержание при возврате составляет 50% стоимости билета.
8. При отказе от поездки менее, чем за 2 часа до отправления рейса, а также после отправления рейса стоимость билета не возвращается.

ПРИМЕЧАНИЕ: На международных рейсах, если пункт отправления и пункт назначения находится на территории РФ , при возврате применяются правила, действующие для маршрутов, проходящих по территории РФ.

В случае отмены рейса по вине перевозчика

На любых рейсах пассажиру возвращается полная стоимость билета.