

Договор оказания услуг (публичная оферта)

редакция от 15.05.2019

Общество с ограниченной ответственностью «Петербургская Транспортная Компания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ивина Алексея Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое или юридическое лицо на территории всего мира, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, публичное предложение (оферту) о нижеследующем:

1. Термины и определения

«Сайт Исполнителя» – это совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет, доступных по адресу <https://ptk.express>, <https://bilet.do>

«Сайты партнерской сети» – это совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет, использующих программные ресурсы расположенные по адресу <https://bilet.do>, <https://new.bilet.do>, <https://cdn.bilet.do>.

«Личный кабинет» – это виртуальный инструмент самообслуживания Заказчика, расположенный на Сайте Исполнителя или Сайтах партнерской сети.

«Услуги перевозки» – это совокупность услуг по перевозке пассажиров или багажа осуществляемых в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 №112 (ред. от 28.04.2015) "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом" <https://rg.ru/2009/03/11/bagaj-dok.html> и Федеральным законом от 8.11.2007 №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» <https://rg.ru/2007/11/17/ustav-doc.html>.

«Дополнительные услуги» – это услуги, предоставляемые Исполнителем либо третьими лицами и не являющиеся Услугами перевозки. «Электронный билет» – электронный проездной документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и содержащийся в автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками. Данный документ содержит все значимые условия договора перевозки и все реквизиты, установленные для билета Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом. «Маршрутная квитанция» — документ, подтверждающий факт оплаты электронного билета, высылаемый на электронную почту пользователя сайта bilet.do или на почту, указанную при оформлении заказа. «Дубликат билета» — бумажный дубликат электронного билета, бесплатно выдаваемый, по требованию пассажира.

2. Общие положения

2.1. Каждая Сторона признает, что ознакомилась с настоящим Договором, и что она надлежащим образом уполномочена заключить Договор и согласна с его условиями.

2.2. Акцептом оферты Стороны признают полное оформление Исполнителем и полную оплату Заказчиком Услуг перевозки или Дополнительных услуг и услуг Исполнителя, оказанных в рамках настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, новая редакция Договора вступает в силу с момента ее публикации на Сайте Исполнителя.

2.5. Приняв условия Договора, в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных" Заказчик подтверждает безусловное и безотзывное согласие на обработку персональных данных: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а также передачу третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора. Исполнитель гарантирует конфиденциальность получаемой от Заказчика информации в пределах собственной зоны ответственности.

3. Предмет Договора

3.1. На основании настоящего Договора Исполнитель – лицо, предоставляющее Услуги перевозки или Дополнительные услуги, либо доверенное третьим лицом на заключение договоров Услуг перевозки или Дополнительные услуги (далее Договоры Услуг), обязуется от имени и за счет Заказчика по его поручению осуществить юридические и фактические действия, направленные на заключение или расторжения Договоров Услуг в интересах Заказчика, в том числе оформленных в электронном виде, для него лично или для третьих лиц в соответствии с требованиями, указанными Заказчиком на Сайте Исполнителя или Сайтах партнерской сети (далее Сайтах).

3.2. Заказчик передает Исполнителю денежные средства, предоставляет сведения и документы, необходимые для исполнения данного поручения, а Исполнитель передает Заказчику электронный документ, подтверждающий совершенные действия в рамках данных поручений.

3.3. Все значимые условия Договоров Услуг, а также стоимость услуг Исполнителя указываются в электронных документах, переданных Заказчику.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику достоверные сведения о количестве и составе услуг, заказанных и приобретаемых в интересах Заказчика. Непосредственно Услуги перевозки или Дополнительные услуги могут быть предоставлены Заказчику третьими лицами, в соответствии с правилами и нормами, определенными законодательством Российской Федерации.

3.5. Исполнитель не осуществляет поручения Заказчика по заключению Договоров Услуг для льготных категорий граждан.

4. Условия предоставления услуг

4.1. Порядок оформления и оплаты заказа

4.1.1. Заказчик, используя функционал Сайтов, осуществляет поиск доступных Услуг перевозки, вводит необходимые данные для заключения Договоров Услуг, в том числе адрес электронной почты Заказчика.

4.1.2. Исполнитель осуществляет оформление Договоров Услуг. Стоимость заказа формируется из тарифов, сборов и стоимости услуг третьих лиц и Исполнителя.

4.1.3. Заказчик, ознакомившись с текстом настоящего Договора, переходит к оплате заказа при помощи банковских карт Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro и МИР платежных систем Visa International, MasterCard International и МИР.

4.1.4. После успешной оплаты и оформления Договоров Услуг в учетной системе Исполнителя или третьих лиц, Исполнитель высылает на адрес электронной почты Заказчика электронные документы, подтверждающие факт заключения и условия Договоров Услуг, после чего настоящий Договор считается заключенным.

4.1.5. Электронные документы, подтверждающие факт заключения и условия Договоров Услуг, доступны в Личном кабинете Заказчика. Регистрация Заказчика на Сайтах происходит автоматически после успешной оплаты заказа и оформления Договоров Услуг в учетной системе Исполнителя или третьих лиц. Данные для авторизации на Сайтах высылаются Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа.

4.1.6. Заказчик может получить необходимые документы, подтверждающие оплату Услуг перевозки (заверение маршрутной квитанции, справка о стоимости проезда, дубликат билета и пр.), для предоставления по месту требования в течение 6 (шести) месяцев с даты заключения настоящего Договора, обратившись к сотрудникам Исполнителя или третьих лиц, оказывающих Услуги перевозки.

4.2. Порядок предоставления Услуг перевозки

4.2.1. Услуга перевозки предоставляется Исполнителем либо третьим лицом. Услуги по перевозке пассажиров или багажа осуществляются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 №112 (ред. от 28.04.2015) "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом", федеральным законом №259-ФЗ от 08.11.2007 "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" и другими законодательными актами РФ.

4.2.2. Все значимые условия договора Услуги перевозки указываются в электронных документах (маршрутной квитанции).

4.2.3. В случае возникновения претензий по качеству оказания Услуг перевозки Заказчик может направить заявление с описанием сути претензии напрямую лицу, осуществляющему перевозку, Исполнителю или в службу технической поддержки по вопросам интернет-продажи билетов (тел.: +7 499 322-19-12, email: support@bilet.do).

4.2.4. Обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с момента направления Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика электронного документа, подтверждающего заключение договора Услуги перевозки.

4.3. Порядок предоставления Дополнительных услуг

4.3.1. Перечень и условия предоставления Дополнительных услуг доступны в сети Интернет по адресу <https://bilet.do/services/>.

4.3.2. Обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с момента направления Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика электронного документа, подтверждающего заключение договора Дополнительных услуг.

4.4. Порядок расторжения Договоров Услуг

4.4.1. Для полного или частичного расторжения Договоров Услуг Заказчик оформляет распоряжение в Личном кабинете.

4.4.2. После подтверждения согласия с условиями возврата денежных средств и полном оформлении расторжения Договоров Услуг в учетной системе Исполнителя или третьих лиц Исполнитель высылает на адрес электронной почты Заказчика электронные документы, подтверждающие факт полного или частичного расторжения Договоров Услуг.

4.4.3. Частичное расторжение Договоров Услуг в рамках одного заказа в автоматическом режиме через Личный кабинет может быть произведено только один раз. В случае необходимости повторного частичного расторжения Договоров Услуг в рамках одного заказа следует обратиться в службу технической поддержки по вопросам интернет-продажи билетов (тел.: +7 499 322-19-12, email: support@bilet.do).

4.4.4. При расторжении Договоров Услуг Исполнитель вправе удерживать стоимость собственных услуг, оказанных по настоящему Договору.

4.4.5. Денежные средства возвращаются Заказчику на банковскую карту, при помощи которой был оплачен заказ. Возврат денежных средств в кассах Исполнителя или третьих лиц не производится.

4.4.6. Условия расторжения Договора Услуг регулируются постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 №112 (ред. от 28.04.2015) "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом" и Федеральным законом от 8.11.2007 №259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта".

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. По поручению Заказчика заключить Договоры Услуг в соответствии с его требованиями и произвести их оплату за счет Заказчика.

5.1.2. Передать Заказчику сформированные электронные документы, подтверждающие факт заключения и условия Договоров Услуг, через Личный кабинет, либо ссылку на них через интернет-браузер, либо в сообщении по электронной почте.

5.1.3. По поручению Заказчика частично или полностью расторгнуть Договоры Услуг, заключенные ранее в рамках настоящего Договора.

5.1.4. Перечислить денежные средства Заказчику в случае частичного или полного расторжения Договоров Услуг.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае непредоставления Заказчиком существенных сведений, необходимых для исполнения поручения. В этом случае Заказчик обязуется оплатить Исполнителю все издержки, понесенные им во время исполнения Договора.

5.2.2. Получать от третьих лиц, оказывающих услуги по Договорам Услуг, бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении в качестве дополнительной выгоды.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Передавать Исполнителю полные и достоверные сведения, необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.3.2. При оплате Услуг перевозки, Дополнительных услуг и услуг Исполнителя указать корректный адрес электронной почты, к которому он имеет полный и постоянный доступ, для получения уведомлений о статусе исполнения настоящего Договора и ведения переписки с представителями Исполнителя.

5.3.3. Предоставлять по запросу Исполнителя дополнительную информацию по электронной почте, относящуюся к Услугам перевозки или Дополнительным услугам, для идентификации Заказчика.

5.3.4. Обеспечить доступ к сети Интернет, ящику электронной почты, указанной при оплате Услуг перевозки, Дополнительных услуг и услуг Исполнителя, обеспечить корректное функционирование программного обеспечения для доступа к Сайтам.

5.3.5. В случае частичного или полного расторжения Договоров Услуг, при наличии уточняющих обстоятельств (медицинская справка, справка из милиции и т.д.) Заказчик обязан оформить заявление в письменном виде в свободной форме и передать его Исполнителю.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик гарантирует наличие юридических оснований для заключения Договоров Услуг в интересах третьих лиц, наличие достаточной квалификации для полноценного использования услуг, предоставляемых на Сайтах.

6.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность за подготовку всех необходимых документов и разрешений для получения Услуги перевозки или Дополнительной услуги.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оформления Заказчиком Договоров Услуг по причинам нарушения работы линий связи, неисправности оборудования или сбоев программного обеспечения Исполнителя или Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки Заказчика в результате невыполнения обязательств по настоящему Договору.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за действие или бездействие Заказчика, в том числе при отсутствии у Заказчика необходимых документов или необходимых разрешений, требуемых для предоставления Услуги перевозки или Дополнительных услуг, за предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных или несвоевременных сведений и документов, за нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, за действия или бездействие третьих лиц при оказании Услуг перевозки или Дополнительных услуг.

6.7. В случае если Исполнитель будет признан соответствующими уполномоченными органами несущим ответственность за причиненный ущерб Заказчику, совокупный размер ответственности Исполнителя не может превышать стоимости услуг Исполнителя, оплаченной Заказчиком. В таких случаях с Исполнителя не могут быть удержаны штрафные санкции в любых видах, неустойки, плата за пользование чужими денежными средствами, упущенная выгода и моральный ущерб.

7. Срок действия Договора и порядок расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком акцепта Договора и действует до исполнения Сторонами обязательств.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика последний обязан возместить Исполнителю понесенные им издержки.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, массовые отключения электроэнергии, гражданские волнения и беспорядки, подтвержденные Торгово-промышленной палатой Российской Федерации или иным компетентным органом.

8.2. Сторона, понесшая в связи с обстоятельствами непреодолимой силы убытки из-за неисполнения или приостановления другой Стороной исполнения своих обязательств, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия обстоятельств непреодолимой силы, документ, подтверждающий масштабы произошедших событий.

8.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств.

8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, продолжающихся более трех месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после взаиморасчетов по фактически выполненным обязательствам.

9. Прочие условия

9.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон по Договору, подразумевающим необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Стороны соглашаются, что все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, признания недействительным (ничтожным) или незаключенным, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. Исполнитель рассматривает претензию Заказчика, направленную в письменном виде по почтовому адресу Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии Заказчиком. В случае если рассмотрение претензии требует получения разъяснений от третьих лиц, срок ответа на претензию может быть продлен до получения ответа от них. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Ижевск в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Обмен сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте (Исполнителем с адреса электронной почты support@bilet.do и Заказчиком с адреса электронной почты, указанного при оформлении заказа), признается Сторонами обменом документами.

9.4. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

9.5. Вся информация, предоставленная на Сайтах, предоставляется с возможными ошибками, без гарантий любого вида, прямо выраженных или подразумеваемых.

Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, включая без ограничений гарантии соответствия определенным требованиям, гарантии пригодности для использования в определённых целях, гарантии ненарушения и гарантии, возникающие в результате использования или продажи. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо прямые, не прямые, фактические или косвенные убытки, включая без ограничений упущенную выгоду, убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования информации с Сайтов, убытки в результате использования надежной информации, даже если Исполнитель был предупрежден о возможности подобных убытков.

10. Реквизиты и контактные данные Исполнителя

ООО "Петербургская Транспортная Компания", ИНН7841315139, КПП780501001, ОГРН 1057810378944, Юридический адрес: 198207, Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 108
Почтовый адрес: 198207, Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 108, Телефон: + 7(812) 702-11-52, e-mail: info@ptk.sp.ru

Служба технической поддержки по вопросам интернет-продажи билетов:
тел.: +7 499 322-19-12
e-mail: support@bilet.do